

## **Kostenfreie Publikationen**

### **Einkauf, Materialwirtschaft**

Ansprechpartner: Michael Wolf, Tel. +4969 6603-1647

- VDMA Stahlmarktinformation
- Management von Rohstoffrisiken
- Balanced Scorecard Einkauf
- Lieferantenmanagement
- Warengruppenmanagement
- Was man über Stromeinkauf wissen sollte
- Preisgleitklauseln im Maschinenbau
- Erfolgsfaktoren für den Einkauf
- Voraussichtliche Kostensteigerungen
- Einkauf 4.0 - Mehr als Digitalisierung

### **Personalmanagement**

Ansprechpartner: Andrea Veerkamp-Walz, Tel. +4969 6603-1488

- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat
- Leitfaden Mitarbeiterbefragung. Methode - Prozesse - Hilfsmittel
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie in Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus
- Flexibles Entgelt in der Produktion
- Leitfaden Mitarbeitergespräch für Führungskräfte
- Leitfragen Mitarbeitergespräch: Vorbereitung Mitarbeiter
- Leitfaden Exit-Interview Zielrichtung Analyse
- Leitfaden Exit-Interview Zielrichtung Halten
- Leitfaden Kollegiale Beratung
- Rechenschema Personalnebenkosten
- Coaching: Potentiale entwickeln
- Strategien gegen Fachkräftemangel
- Gesundheit als Ressource und ganzheitliche Aufgabe
- Trends in der Arbeitswelt
- Personalarbeit in schwierigen Zeiten
- Internationalisierung der Personalarbeit
- Arbeit 4.0 Broschüre 2016
- Arbeit 4.0 Blickpunkt 2016

## Qualitätsmanagement

Ansprechpartner: Dr. Frank Bunting, Tel. +4969 6603-1344

- Prozessstammblatt (12-Regel)
- Prozesse richtig beschreiben
- Lastenheft „Prozess-Software“ Version 2
- Selbsterklärung
- Quervergleichsmatrix ISO 9001:2008 zu ISO 9001:2015
- Quervergleichsmatrix ISO 9001:2015 zu ISO 9001:2008
- Studie „Globalisierung von Managementsystemen“
- Aufgaben der Fuehrung aus ISO 9001
- ISO 9001 kompakt
- Funktionsbeschreibung Eigentuemer Managementsystem
- Funktionsbeschreibung Prozessanwender
- Funktionsbeschreibung Prozesseigentuemer
- Funktionsbeschreibung Prozessmanagementkoordinator
- Funktionsbeschreibung Prozessspate
- VDMA 34162 qualitätsbezogene Kosten

## Entwicklung & Konstruktion, Produktion

Ansprechpartner: Felix Prumbohm, Tel. +4969 6603-1637

- Lean Company
- Produktivzeitquote
- Produktentstehungsprozess
- Studie „Lean Development“
- Leitfaden „Kosten für die Anlage eines neuen Bauteils“
- Lean Bewertungsinstrument

## Marketing, Vertrieb

Ansprechpartner: Robert Konjusic, Tel. +4969 6603-1167

- Ergebnisse der Umfrage Marktorientierte Unternehmensführung (kurz)
- Ergebnisse der Umfrage Marktorientierte Unternehmensführung (lang)
- Checkliste Marketing, Vertrieb, Service
- Checkliste SEO Suchmaschinenoptimierung
- VDMA 34160 Prognose von Lebenszykluskosten

## Service

Ansprechpartner: Peter Thomin, Tel. +4969 6603-1216

- Checkliste Einführung Bereitschaftsdienst im Service
- Checkliste Aufnahme Ist-Situation im Service
- VDMA 34161 Definitionen im Kundendienst
- Broschüre Serviceingenieur
- Internationale Kundenzufriedenheitsstudie Global Service (deutsch + englisch als Zip-Datei)
- Servicepotenziale richtig ausschöpfen

## Controlling, Rechnungswesen, Risikomanagement

Ansprechpartner: Jörg D. Scholtka, Tel. +4969 6603-1560

- 3.1 Kalkulationsschema für den Maschinenbau nach Funktionen
- 3.2 Kalkulationsschema für den Maschinenbau nach Baugruppen
- 3.3 Bankenfähige Präsentationsmappe
- 3.4 Einführung Balanced Scorecard
- 3.5 Checkliste Geschäftsbericht
- 3.6 Planungsprozess
- 3.7 Tipps im Umgang mit Banken
- 3.8 Ausgründung Servicegesellschaften
- 3.9 Aufbau eines Risikomanagementsystems
- 3.10 Bankengespräche
- 3.11 Dokumentation internes Kontrollsystem
- 3.12 Leitfaden Businessplan
- 3.13 Prüfung Personalwesen
- 3.14 Aufsichtsratshinweise
- Maschinenstundensatzkalkulation
- Leitfaden elektronischer Rechnungsverkehr
- Leitfaden Geldwäscheprävention
- Betriebsvereinbarung Internetnutzung
- Checkliste ABG Ausland
- Checkliste BSC-Reporting
- Checkliste Controlling
- Checkliste IBG
- Checkliste Due Diligence
- Frühindikatoren
- Risikenliste KonTraG
- Risikocheckliste
- Risikomanagementhandbuch Beispiel
- Risikomanagementhandbuch Struktur
- Checkliste Gemeinkostenreduzierung
- Checkliste Geldwäscheprävention
- AfA-Tabellen Maschinenbau

## Benchmarks

Ansprechpartner: Karin Banki, Tel. +4969 6603-1335

- Kosten
- Kostenentwicklung in der Beschaffung
- Rechnungswesen
- Personalstruktur
- Personalarbeit
- Fertigung und Montage
- Materialwirtschaft
- Vertrieb
- Entwicklung und Konstruktion
- Kundendienst
- Qualitätsmanagement
- Marketing-Service
- Benchmark-Steckbrief

Kostenfreie Publikationen erhalten Sie via E-Mail bei:

Rosa Anna Ciccone, E-Mail [rosa.ciccone@vdma.org](mailto:rosa.ciccone@vdma.org), Tel. +4969 6603-1475

# Betriebswirtschaftliche Publikationen im VDMA-Verlag

## Qualitätsmanagement/Marketing/Service

Fachlicher Ansprechpartner: Dr. Frank Bunting, Tel. +4969 6603-1344

- Prozessorientierte Managementsysteme; 24,00 €
- Qualitätsmanagement in der Lieferkette; 36,00 €
- Vom Messen von Prozessen zum Steuern von Unternehmen; 39,20 €
- Effektivität und Effizienz von Prozessen; 36,00 €
- Der Weg zur Selbsterklärung; 16,36 €
- Rechenbuch der Lebenszykluskosten; 39,20 €
- Integration von Managementsystemen; 36,00 €
- Customer Service weltweit erfolgreich gestalten; 50,00 €

## Entwicklung & Konstruktion, Produktion:

Fachlicher Ansprechpartner: Felix Prumbohm, Tel. +4969 6603-1637

- Produktmanagement im Maschinenbau; 28,00 €

## Controlling, Rechnungswesen, Risikomanagement

Fachlicher Ansprechpartner: Jörg D. Scholtka, Tel. +4969 6603-1560

- Prozesse beschleunigen und gewinnorientiert steuern; 32,00 €
- Fremdkapitalbeschaffung und Rating für mittelständische Unternehmen; 31,20 €

Kostenpflichtige Publikationen sind über den VDMA-Verlag zu beziehen

[www.vdma-verlag.de/home/](http://www.vdma-verlag.de/home/)